



NR. 1/2023 N.

VOM 30.01.2023 DEL

BETREFF

**Performanceplan 2023 – 2025 der
Agentur für Wohnbauaufsicht**

OGGETTO

**Piano della Performance 2023 – 2025
Agenzia di Vigilanza sull'Edilizia**

Die Direktorin der Agentur hat die folgenden Rechtsvorschriften, Verwaltungsakten, Tatsachen und Erwägungen zur Kenntnis genommen:

Den Artikel 62-ter des Landesgesetzes vom 17.12.1998, Nr. 13, in geltender Fassung welcher die rechtliche Grundlage für die Errichtung der Agentur für die Aufsicht über die Einhaltung der Vorschriften betreffend die Sozialbindung für den geförderten Wohnbau bildet, im Weiteren mit Agentur für Wohnbauaufsicht bezeichnet, deren Kurzbezeichnung AWA, ist;

Das Statut der Agentur für Wohnbauaufsicht, das die Rechts- und Verwaltungsgrundlage betreffend die Funktionalität und Arbeitsweise der Agentur bildet, das mit Beschlüssen der Landesregierung Nr. 696 vom 13.05.2013 und Nr. 1872 vom 09.12.2013 genehmigt worden ist;

Das gesetzesvertretende Dekret 27/2009, Nr. 150 „Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni“, abgeändert durch den Art. 19 des gesetzesvertretenden Dekretes 90/2014 und umgewandelt in Gesetz Nr. 114 vom 11.08.2014;

Die Beschlüsse Nr. 1120/2010, Nr. 1/2012 und Nr. 6/2013 der „CIVIT“ – „Unabhängige Kommission für die Bewertung, die Transparenz und die Integrität der öffentlichen Verwaltungen – derzeit handelt es sich dabei um die nationale Antikorruptionsbehörde („ANAC“), mit welchen die Struktur und die Art der Redaktion des Performance-Plans sowie die operativen Anweisungen für die Erstellung dieses Planinstrumentes definiert wurden;

Den beigelegten Performance-Plan 2023-2025, der von der Direktion erstellt wurde und integrierender Bestandteil der vorliegenden Verfügung ist;

Dies alles vorausgeschickt

Die Direktorin der Agentur für Wohnbauaufsicht

La direttrice dell’Agenzia ha preso atto delle seguenti norme giuridiche, atti amministrativi, fatti e considerazioni:

Visto l’art. 62-ter della legge provinciale 17.12.1998, n. 13 e successive modifiche, base normativa per l’istituzione dell’Agenzia di vigilanza sul rispetto delle prescrizioni relative al vincolo sociale dell’edilizia abitativa agevolata denominata in seguito Agenzia di Vigilanza sull’edilizia denominazione breve AVE;

Visto lo Statuto dell’Agenzia di vigilanza sull’edilizia, fonte giuridica e amministrativa riguardante la funzionalità ed operatività dell’Agenzia, approvato dalla Giunta provinciale con le deliberazioni n. 696 del 13.05.2013 e n. 1872 del 09.12.2013;

Il D.Lgs. 27/10/2009, n. 150 „Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni“, come modificato dall’articolo 19 del D.L. 90/2014, convertito nella legge n. 114 dell’11.08.2014

Le delibere n. 112/2010, n. 1/2012 e n. 6/2013 della CIVIT, Commissione per la valutazione, la trasparenza e l’integrità delle amministrazioni pubbliche, attualmente denominata Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), con le quali sono state definite la struttura e le modalità di redazione del Piano della performance nonché le istruzioni operative per la predisposizione di tale documento programmatico;

L’allegato Piano della performance 2023 – 2025, predisposto dalla Direzione dell’Agenzia che costituisce parte integrante del presente provvedimento;

Tutto ciò premesso,

il Direttore dell’Agenzia di vigilanza
sull’edilizia

verfügt

den beigelegten Performance-Plan 2023 – 2025 2023-2025, welcher integrierender Bestandteil der vorliegenden Vergütung ist, zu genehmigen

den beigelegten Performance-Plan 2023 – 2025 auf den institutionellen Webseiten der AWA – „Transparente Verwaltung/Performance“ zu veröffentlichen.

Die Direktorin der Agentur

D.ssa. Elisa Guerra

(mit digitaler Unterschrift unterzeichnet / sottoscritto con firma digitale)

decreta

Di approvare l'allegato Piano della performance 2023 – 2025 che costituisce parte integrante del presente provvedimento.

di pubblicare il piano della performance 2023 – 2025 sul sito istituzionale dell'AVE, sezione "amministrazione trasparente/Performance"

La direttrice dell'Agenzia

Performance-Plan 2023 - 2025

Piano della performance 2023 - 2025

Struttura:

Agentur für Wohnbauaufsicht – AWA Agenzia di vigilanza sull'edilizia – AVE

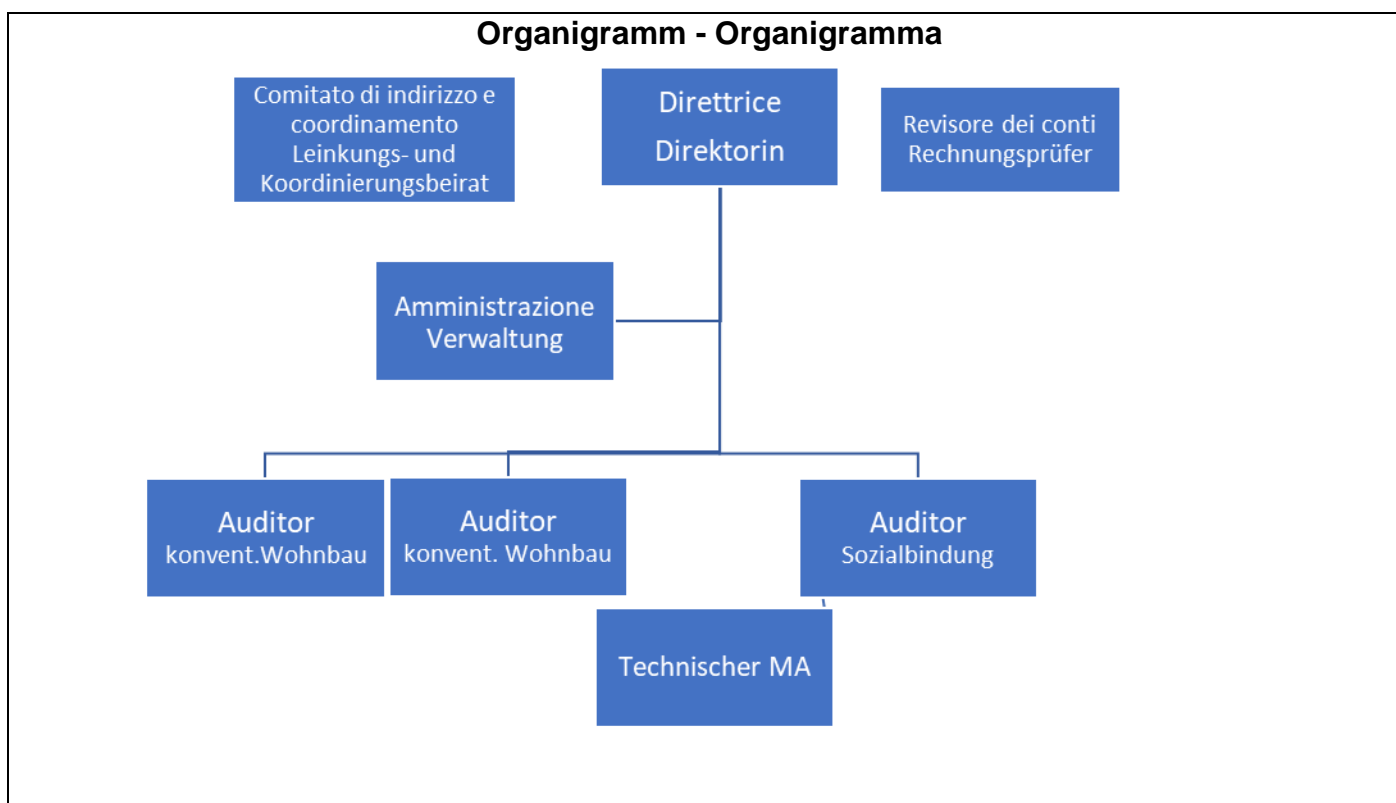
| 1. Beschreibung der Hilfskörperschaft und des Steuerungsbereichs | 1. Descrizione dell'ente e dell'area di gestione strategica |
|---|---|
| <p>Die Agentur für Wohnbauaufsicht ist eine öffentlich-rechtliche instrumentelle Körperschaft des Landes mit Rechtspersönlichkeit. Sie verfügt über eine operative, funktionale, bilanztechnische und organisatorische Unabhängigkeit.</p> <p>Die Landesregierung hat der Agentur gegenüber Weisungs- und Kontrollbefugnis.</p> <p>Die Tätigkeit der Agentur wird durch das Landesgesetz Nr. 11/2012, eingefügt mit Artikel 62-ter in das Wohnbauförderungsgesetz Nr. 13/98, geregelt.</p> <p>Die Agentur hat die Funktion einer einheitlichen Aufsichtsstelle betreffend die Einhaltung der einschlägigen Vorschriften im geförderten und konventionierten Wohnbau.</p> <p>Als Kontrolleinrichtung hat die Agentur die Aufgabe die Einhaltung der Vorschriften betreffend den sozialen Wohnbau und im Auftrag der Gemeinden die Einhaltung der Vorschriften für den konventionierten Wohnbau zu prüfen. Bei Feststellung von Zuwiderhandlungen verhängt die Agentur im Sinne von Artikel 62-ter, des Landesgesetzes Nr. 13/1998 die von den geltenden Bestimmungen vorgesehenen Sanktionen.</p> <p>Die institutionellen Aufgaben können wie folgt beschrieben werden:</p> <p>A) Aufsicht über die Einhaltung der Vorschriften betreffend die Sozialbindung im geförderten Wohnbau (L.G. Nr. 13/98, Artikel 62-ter, Absätze 1 u.2)</p> <p>Die Agentur leistet einen konkreten Beitrag, damit Transparenz und Effizienz bei der Aufsicht über die Einhaltung der Sozialbindung im geförderten Wohnbau gewährleistet sind.</p> <p>Die Agentur hat die Funktion einer einheitlichen Aufsichtsstelle im Bereich des geförderten Wohnbaus. Sie hat die Aufgabe, Zuwiderhandlungen gegen die</p> | <p>L'Agencia di vigilanza sull'edilizia abitativa è un ente strumentale della Provincia di Bolzano, con personalità giuridica di diritto pubblico e dotata d'indipendenza funzionale, organizzativa, amministrativa, contabile e patrimoniale.</p> <p>L'Agencia è sottoposta all'indirizzo e al controllo della Giunta Provinciale.</p> <p>In particolare, l'attività istituzionale dell'Agencia è definita nell'art. 62-ter L.P. 13/1998, inserito dalla L.P. 11/2012.</p> <p>Da tali disposizioni, pertanto, consegue che l'Agencia esercita la vigilanza nel settore dell'edilizia abitativa agevolata e convenzionata.</p> <p>In qualità di ente di controllo deve, quindi, vigilare sul rispetto delle prescrizioni relative al vincolo sociale dell'edilizia abitativa agevolata e, su richiesta dei Comuni con il quale abbia stipulato apposite convenzioni, sul rispetto delle prescrizioni del vincolo dell'edilizia convenzionata. Se l'Agencia accerta una violazione alle disposizioni vigenti infligge, ai sensi dell'articolo 62ter della legge provinciale nr. 13/1998, le sanzioni previste dalle disposizioni in materia.</p> <p>Nel dettaglio, l'attività dell'Agencia si sostanzia nei seguenti settori:</p> <p>A) Vigilanza sul rispetto delle prescrizioni relative al vincolo sociale dell'edilizia abitativa agevolata (L.P. N. 13/98, Art. 62- ter, comma 1 e 2)</p> <p>L'Agencia dà il proprio contributo affinché la vigilanza sull'edilizia abitativa agevolata sia svolta in maniera trasparente ed efficiente, soprattutto in riferimento al rispetto delle prescrizioni relative al vincolo sociale.</p> <p>L'Agencia assume, quindi, la funzione di Stazione unica di vigilanza nel settore dell'edilizia abitativa agevolata. Essa ha il compito di accertare le contravvenzioni al</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Sozialbindungen festzustellen und die von den einschlägigen Vorschriften vorgesehenen Maßnahmen zu ergreifen. Im Besonderen verfügt sie den Widerruf und die Reduzierung der Förderung, die Rückerstattungsforderung von gewährten Beiträgen, die Wiederherstellung des ursprünglichen Zustandes, und verhängt die vorgesehenen Geld- und Verwaltungsstrafen. Des Weiteren erteilt sie auch die nachträglichen Ermächtigungen.</p> <p>Aus Gründen der Transparenz und der Rechtssicherheit sowie zur Vermeidung von Doppelgleisigkeiten in der Kontrolltätigkeit werden der Rahmen und die Modalitäten derselben in einer Vereinbarung zwischen der Agentur und der Abteilung Wohnbau festgelegt.</p> <p>In der mit der Abteilung Wohnbau am 18.06.2021 abgeschlossenen Vereinbarung werden folgende Aspekte geregelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Umfang der Kontrollkompetenz der Agentur betreffend den geförderten Wohnbau; ➤ den Zugang zu allen Datenbanken (in digitaler und Papierform); ➤ den Informationsfluss und die Form der Zusammenarbeit; ➤ Personalressourcen. <p>Wegen der Komplexität der vorgesehenen Verfahren müssen dieser Art von Kontrollen eine besondere Beachtung geschenkt werden. Die Mitarbeiter müssen im Besitz einer umfassenden Kenntnis der Materie sein und über geeignete Kontrollinstrumente verfügen.</p> | <p>vincolo sociale e di adottare i provvedimenti previsti dalle disposizioni in materia. In particolare, dispone la revoca e la riduzione dell'agevolazione, richiede la restituzione dei contributi, diffida alla restituzione in pristino, irroga le sanzioni pecuniarie ed amministrative e rilascia anche le autorizzazioni in sanatoria.</p> <p>Per motivi di trasparenza, anche con riferimento alla certezza di diritto, ed al fine di evitare doppioni nell'attività di controllo, l'ambito e le modalità della attività di vigilanza sono stabiliti in una convenzione tra l'Agenzia e la Ripartizione edilizia abitativa.</p> <p>La convenzione con la Ripartizione Edilizia Abitativa, sottoscritta in data 18.06.2021 disciplina, in particolare, i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Attività di controllo di competenza dell'Agenzia; ➤ accesso alle banche dati (digitale e cartaceo); ➤ flussi d'informazione e forme di collaborazione; ➤ risorse di personale. <p>In considerazione della complessità dei procedimenti in materia bisogna dedicare a questi tipi di controllo una particolare attenzione. Gli operatori devono essere in possesso di una fondata conoscenza della materia e disporre di particolari strumenti di controlli.</p> |
| <p>B) Aufsicht über die Einhaltung der Vorschriften betreffend die Bindung des konventionierten Wohnbaus (L.G. Nr. 13/98, Art. 62-ter, Absatz 5 und L.G. Nr. 13/97, Art. 79</p> <p>Grundsätzlich sind die Gemeinden für die Aufsicht über die Einhaltung der Bindung des konventionierten Wohnbaus zuständig. Sie haben aber die Möglichkeit im Sinne von Absatz 5, Artikel 62-ter, L.G. Nr. 13/98 den Dienst der Agentur für die Feststellung und die Vorhaltung von Zuwiderhandlungen gegen die Bindung des konventionierten Wohnbaus sowie für die Verhängung der vorgesehenen Geldstrafen in Anspruch zu nehmen.</p> <p>Unbeschadet der Zuständigkeit und der Haftung des Verfahrensverantwortlichen bei den einzelnen Verwaltungen führt die Agentur ausschließlich Tätigkeiten im Interesse der Allgemeinheit und Dienstleistungen für die Gemeinden durch, indem sie auch in ihrer Eigenschaft als einheitliche Aufsichtsstelle auf Rechnung oder im Namen und auf Rechnung der besagten Subjekte handelt.</p> <p>Der Auftrag, der Inhalt und der Rahmen der Dienstleistung, die Modalitäten für die Zusammenarbeit mit den Gemeinden und die</p> | <p>B) Vigilanza sul rispetto delle prescrizioni relative al vincolo dell'edilizia convenzionata (L.P. 13/98, Art. 62-ter, comma 5 e L.P. 13/97, Art. 79)</p> <p>I Comuni sono giuridicamente competenti per la vigilanza sul rispetto del vincolo dell'edilizia convenzionata. In base alla normativa vigente in materia i comuni possono ricorrere al servizio dell'Agenzia per l'accertamento e la contestazione delle contravvenzioni al vincolo dell'edilizia convenzionata e l'irrogazione delle sanzioni pecuniarie previste dalle disposizioni in materia.</p> <p>A tale scopo, è prevista la facoltà per i singoli Comuni di stipulare apposite convenzioni con l'Agenzia per l'effettuazione dei relativi controlli ex LP no 13/98, art.62-ter, comma 5). Ferme restando le competenze e le responsabilità presso le singole amministrazioni, l'Agenzia compie, quindi, in via esclusiva, attività d'interesse generale e di servizio nei confronti dei comuni operando per conto, o in nome e per conto degli stessi.</p> <p>L'incarico dell'Agenzia, la natura, l'oggetto e le modalità di svolgimento dell'attività e dei servizi,</p> |

| | |
|---|--|
| <p>verwaltungstechnischen Richtlinien sind über Vereinbarungen mit den Gemeinden geregelt. Die Landesregierung hat im Sinne der einschlägigen Bestimmungen die entsprechende Mustervereinbarung bereits mit Beschluss Nr.689 vom 10.06.2014 genehmigt</p> <p>Bis heute hat die Agentur mit 71 Gemeinden die entsprechende Vereinbarung abgeschlossen und entsprechend für diese die damit verbundene Aufsichts- und Beratungsdienste übernommen.</p> <p>Ausführliche Details über die erbrachten Leistungen der Agentur sind auf den Webseiten und im Tätigkeitsbericht veröffentlicht.</p> <p>Unter Berücksichtigung der verfügbaren Ressourcen und vorausgesetzt, dass die Gemeinden dies wünschen, ist die Ausdehnung der Tätigkeit auf weitere Gemeinden nur mit Personalaufstockung möglich, andernfalls besteht das Risiko einer Verlangsamung der Tätigkeit und/oder Rückgang des Prozentsatzes der Kontrollen in den einzelnen Gemeinden.</p> <p>C) Verwaltungstätigkeit</p> <p>Die Agentur ist eine autonome Hilfskörperschaft des Landes mit organisatorischer, verwaltungstechnischer, buchhalterischer und vermögensrechtlicher Unabhängigkeit. Die verwaltungs- und finanztechnische Führung der Agentur erfolgt im Einklang mit den einschlägigen Bestimmungen.</p> <p>Die Hauptanforderungen bezüglich Verwaltungs-Finanz- und Rechnungswesens sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Privatrechtlichen Vermögensbuchhaltung unter Verwendung der bereitgestellten Software SAP; b) Erstellung des Entwurfs des Dreijahreshaushalts c) Erstellung der jährlichen Bilanz d) Umsetzung der Vorschriften für die digitale Verwaltung; e) Überarbeitung des Dreijahresplans zur Vorbeugung der Korruption und Transparenz; f) Anforderungen im Bereich Antikorruption und Transparenz g) Durchführung öffentlicher Vergaben h) Gewährleistung einer objektiven Stichprobenziehung; i) Erarbeitung von neuen Prüfinstrumenten; j) Aktualisierung der Homepage; k) Veröffentlichungspflichten auf den verschiedenen nationalen Datenbanken z.B. BDAP, MEF (PCC, Sico), Sireco u.a.) nachgekommen l) Performancebericht | <p>l'accesso alle banche date (digitale e in cartaceo), i flussi di informazione e le forme di collaborazione tra i due enti di cui sopra sono disciplinati tramite apposite convenzioni. Lo schema di convenzione è stato approvato dalla Giunta provinciale con delibera N. 698 del 10/06/2014.</p> <p>Ad oggi i Comuni che hanno sottoscritto detta convenzione con l'Agencia ammontano a 71. A questi Comuni l'Agencia fornisce i suoi servizi di vigilanza e consulenza.</p> <p>Nella home page dell'Agencia e nella relazione sulla gestione annuale sono pubblicate le informazioni dettagliate sui servizi effettuati e sui risultati conseguiti.</p> <p>In considerazione delle attuali risorse di personale, è pianificabile un'estensione dei servizi ad ulteriori Comuni con un aumento delle risorse di personale. In difetto, si rischierebbe un forte rallentamento delle attività di vigilanza e/o una diminuzione della percentuale dei controlli nei singoli comuni.</p> <p>C) Gestione Amministrativa</p> <p>L'Agencia è un ente strumentale dell'Amministrazione provinciale dotata d'indipendenza funzionale, organizzativa, amministrativa, contabile e patrimoniale. La gestione dell'Agencia avviene nel rispetto delle disposizioni amministrative, finanziarie e contabili vigenti in materia.</p> <p>I principali adempimenti per la gestione amministrativa, finanziarie e contabili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) contabilità civilistica attraverso l'utilizzo del software SAP messo a disposizione; b) predisposizione della bozza del budget triennale c) redazione bilancio di esercizio d) applicazione delle prescrizioni in materia di amministrazione digitale; e) aggiornamento del piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza f) adempimenti in materia di anticorruzione e trasparenza g) Gestione appalti pubblici h) garanzia di un'estrazione a sorte obiettiva; i) elaborazione di nuovi strumenti di controllo; j) aggiornamento del sito; k) adempimento obblighi di pubblicazione sulle banche dati nazionali (p.e. BDAP, MEF, Sireco, ecc.) l) predisposizione rapporto sulla performance m) redazione Piano Triennale della Performance |
|---|--|

| | |
|--|---|
| <p>m) Erstellung Dreijahresplan für die Performance (veröffentlicht auf unseren Web-Seite).</p> <p>n) Anpassung an die Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten</p> <p>o) Dreijahresprogramm Personal</p> | <p>(Performanceplan – pubblicato sul sito istituzionale).</p> <p>n) Adempimenti Reg. UE 679/2016 in materia di Privacy.</p> <p>o) Programma triennale personale</p> |
| <p>2. Externer Kontext</p> | <p>2. Contesto esterno</p> |
| <p>Die Agentur bietet durch den Abschluss von Vereinbarungen ihre Dienstleistungen den Gemeinden und der Landesverwaltung Abt. 25 an.</p> <p>Für die Erbringung einer effizienten Arbeitsleistung benötigt die Agentur direkten Zugang zu den Datenbanken der Gemeinden und der Landesverwaltung. Ihre Dienstleistung hängt somit von der zur Verfügung Stellung der einschlägigen Informationen, Daten und Dokumente durch die Servicenehmer ab. Die Agentur arbeitet für die Gemeinden, dem Land und den Bürgern.</p> <p>Die Stärke der Agentur ist die operative und professionelle Unabhängigkeit in ihren Kontrollaufgaben.</p> <p>Eventuelle Einnahmen durch Sanktionen gehen an die Servicenehmer.</p> <p>Die Heterogenität des Aufgabenfeldes insbesondere aber der praktischen Operations- und Verwaltungsrealität der Stakeholder – verstreut auf dem Landesgebiet – erschweren eine effiziente standardisierte Tätigkeit.</p> | <p>L’Agenzia offre ai Comuni e alla Provincia (Ripartizione 25) i suoi servizi dietro la stipulazione di apposite convenzioni.</p> <p>Un’efficiente prestazione dei servizi da parte dell’Agenzia richiede un accesso diretto alle banche dati disponibili presso i comuni e la provincia. La qualità della prestazione dei servizi dipende perciò anche dalla messa a disposizione tempestiva di tutti i dati ed informazioni indispensabili. L’Agenzia lavora in favore dei Comuni, della Provincia e dei Cittadini.</p> <p>Il punto di forza dell’agenzia è l’indipendenza operativa e professionale nello svolgere le sue attività di controllo.</p> <p>Eventuali introiti dovuti da sanzioni irrogate vanno ai comuni o alla provincia.</p> <p>Operare su tutto il territorio provinciale, interfacciandosi con normative diversificate in base ai diversi stakeholder, rende i compiti ancora più eterogenei. Conseguentemente, anche la standardizzazione delle attività istituzionali non è sempre possibile.</p> |
| <p>3. Interner Kontext</p> | <p>3. Contesto interno</p> |
| <p>Die Agentur hat alle verwaltungs- und bilanztechnischen Auflagen einer Autonomen Körperschaft zu erfüllen, wodurch überdurchschnittlich viele Ressourcen gebunden werden. Vorteilhaft ist die kostenlose und unbürokratische Inanspruchnahme der Basisdienste, einschließlich der einschlägigen Soft- und Hardware der Landesverwaltung.</p> <p>Hilfreich ist die Einbindung der Agentur in das Netzwerk der Weiterbildung, Information und Führungsentwicklung der Landesverwaltung.</p> <p>Die dünne Personaldecke schwächt die Agentur in ihrer Funktion als Kontrolleinrichtung.</p> <p>Die Satzung sieht vor, dass die Funktionsfähigkeit der Agentur durch drei institutionelle Organe gewährleistet wird:</p> <p>a) Direktor b) Lenkungs- und Koordinierungsbeirat c) Wirtschaftsprüfer</p> <p>Der Direktor hat die Verantwortung für die Verwaltung</p> | <p>L’Agenzia deve soddisfare tutti i provvedimenti amministrativi, tecnici e finanziari di un ente autonomo. L’amministrazione dell’ente stesso assorbe parecchie risorse. Dall’altro lato è da valutare positivamente che l’agenzia possa usufruire dei servizi base, inclusi i servizi di software e hardware dell’amministrazione provinciale. L’inserimento dell’agenzia nella rete di formazione, di informazione e governabilità della provincia è da considerare positivamente.</p> <p>Le limitate risorse di personale indeboliscono l’agenzia nella sua funzione di controllo.</p> <p>Lo statuto approvato dalla Giunta provinciale prevede che la funzionalità dell’Agenzia sia garantita da tre organi istituzionali:</p> <p>a) Direttore b) Comitato di indirizzo e coordinamento c) Revisore dei conti</p> <p>Il direttore è l’organo di vertice responsabile della</p> |

| | |
|---|---|
| <p>und rechtliche Vertretung der Agentur. Außerdem nimmt er die Aufgaben und Funktionen eines Direktors im Sinne der Vorschriften von Kapitel I und nachfolgende Änderungen des Landesgesetzes Nr. 10 vom 23. April 1992 war.</p> | <p>gestione e della rappresentanza legale dell'Agencia. Esso esercita anche i compiti e le funzioni di un dirigente ai sensi delle norme di cui al capo I della legge provinciale 23 aprile 1992, n. 10 e successive modifiche.</p> |
| <p>Der Lenkungs- und Koordinierungsausschuss bewertet die vom Direktor vorgeschlagenen strategischen Entscheidungen und Ziele der Agentur.</p> <p>Der Rechnungsprüfer bewertet und kontrolliert die Finanzverwaltung der Agentur.</p> <p>Neben den oben genannten institutionellen Einrichtungen umfasst die organische Ausstattung der AVE folgende Ressourcen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 VZÄ Verwaltungsinspektoren mit Kontrollfunktionen zur Einhaltung der Bindungen ... 0,50 VZÄ technischer Mitarbeiter mit Kontrollfunktionen zur Einhaltung der Bindungen - 0,75 VZÄ Mitarbeiterin für die Verwaltung. | <p>Il Comitato di indirizzo e coordinamento valuta le scelte strategiche e gli obiettivi dell'Agencia proposte dal direttore.</p> <p>Il Revisore dei conti valuta e controlla la gestione finanziaria dell'Agencia.</p> <p>In aggiunta ai precitati organi istituzionali, la dotazione organica dell'AVE comprende le seguenti risorse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 ULA collaboratori amministrativi con funzioni di controllo sul rispetto dei vincoli - 0,50 ULA assistente tecnico con funzioni di controllo sul rispetto dei vincoli - 0,75 ULA collaboratrice addetta all'attività amministrativa. |



| | |
|--|--|
| <p>4. Das Budget 2023 – 2025, der Performance-Plan 2023 – 2025 und der Dreijahresplan des Personalbedarfs 2023-2025</p> | <p>4. Il bilancio di previsione 2023 – 2025, il Piano della performance 2023 – 2025 e Piano triennale del fabbisogno di personale 2023-2025</p> |
| <p>Mit dem Performance-Plan werden die strategisch-politische Planung und Steuerung und die Haushaltsplanung der Hilfskörperschaft miteinander</p> | <p>Con il Piano della performance si collegano la programmazione e la gestione strategico-politica e la programmazione finanziaria dell'ente.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>verknüpft.</p> <p>Die strategischen Ziele, die Entwicklungsschwerpunkte und die Leistungen hängen mit dem Haushalt und mit dem Dreijahrespersonalplan zusammen.</p> | <p>Gli obiettivi strategici, le priorità di sviluppo e le prestazioni sono considerati sia nel programma di bilancio che nella pianificazione del personale.</p> |
| <p>Die Produktivität einer Kontrolleinrichtung hängt sehr stark von der Anzahl der qualifizierten Mitarbeiter ab. Die zur Verfügung stehenden technischen Mittel können die Kontrolltätigkeit nur zum Teil unterstützen. Deswegen hängen die Leistungen stark vom Personal, welches sowohl vom numerischen Aspekt her als auch der beruflichen Qualifikation geeignet für die institutionelle Tätigkeit der Agentur geeignet sein muss. Außerdem ist die verwaltungstechnische und buchhalterische Führung der Agentur, sowie die Beratungstätigkeit und die Auflagen bezüglich Korruptionsvorbeugung und Transparente Verwaltung und Privacy zu gewährleisten. Die Verwaltungs- und buchhalterischen Pflichten haben zugenommen (Zivilrechtliche Buchführung, digitale Verwaltung, verschiedene nationale Portale usw.). Zudem sieht Art. 39 des LG 9/2018 Abs. 9 neue Aufgaben für die Agentur vor, welche eine Aufstockung des Personals notwendig machen.</p> <p>Da sich im Vergleich zum Dreijahreszeitraum 2020-2022 die Anzahl der Gemeinden, welche die Agentur beauftragt haben, in ihrem Namen die Aufsichtstätigkeit im Bereich „konventionierter Wohnbau“ auszuüben, um 5 erhöht hat (Meran, Laas, Enneberg, Schlanders und Corvara) und weitere Gemeinden Ihr Interesse bekundet haben, ist dies bei der Festlegung des Personalbedarfs zu berücksichtigen.</p> <p>Die Kontrolltätigkeit bezüglich der Veröffentlichung der Listen von Seiten der Gemeinden gemäß Art. 39 Abs. 9 LG 9/2018 erforderte zudem einen Einsatz von mindestens 0,25 Mitarbeitern, die für diese Kontrolle eingesetzt wurden und damit von der Kontrolltätigkeit betreffend Art. 79 LG 13/1997 und den Verwaltungstätigkeiten abgezogen wurden.</p> <p>Trotz dieser neuen Aufgaben, für deren Erfüllung zusätzliches Personal dringend benötigt würde und für die in der Tat Ressourcen bei den Kontrollen der konventionierten Wohnungen abgezogen wurden, wird versucht die Kontrollziele pro Jahr zu erreichen.</p> <p>Die Ausweitung der Tätigkeiten hat jedoch zur Folge, dass in Ermangelung einer tatsächlichen Aufstockung des Personals, eine Rotation der zu kontrollierenden Gemeinden nicht mehr alle drei Jahre, sondern mindestens alle vier Jahre erfolgt.</p> <p>Deshalb wird es für die Erreichung der strategischen Ziele, der Entwicklungsschwerpunkte und der Leistungen des Performanceplanes als notwendig erachtet, den vom Lenkungs- und Koordinierungsbeirat genehmigten Stellenplan der Agentur laut Dreijahresarbeitsprogramm 2023-2025 umzusetzen.</p> | <p>La produttività di un ente di controllo dipende soprattutto dalla disponibilità di persone altamente qualificate. Gli strumenti tecnici di supporto possono sostenere solo in modo molto limitato l'attività di controllo. Perciò la produttività dell'Agenzia dipende soprattutto dall'organico, che sotto l'aspetto numerico e di qualifiche professionali sia adatto al lavoro istituzionale da svolgere. Occorre, inoltre, considerare la gestione amministrativa, contabile e finanziaria dell'Agenzia, l'attività di consulenza, gli adempimenti relativi alla prevenzione della corruzione e della trasparenza, nonché la privacy. Gli adempimenti amministrative e di bilancio (introduzione della contabilità patrimoniale civilistica, amministrazione digitale, registrazione in diversi portali nazionali, ecc.) sono aumentati.</p> <p>Siccome nel triennio 2020-2022 i Comuni, che hanno conferito mandato all'Agenzia di svolgere, per loro conto, l'attività di vigilanza sul vincolo dell'edilizia convenzionata, sono aumentati di 5 unità (Merano, Lasa, Marebbe, Silandro e Corvara) e altri Comuni hanno manifestato il loro interesse, ciò è da tenere in considerazione per la definizione del fabbisogno di personale.</p> <p>Inoltre, l'attività di controllo sulla pubblicazione delle liste degli alloggi ai sensi dell'art. 39, comma 9 LP 9/2018 ha comportato un impegno di almeno 0,25 di personale che è stata adibita a questo controllo, sottraendola all'attività di controllo sul vincolo art. 79 e all'attività amministrativa.</p> <p>Nonostante questi nuovi compiti, per lo svolgimento dei quali ci sarebbe un estremo bisogno di ulteriore personale e che hanno di fatto sottratto risorse al controllo degli alloggi convenzionati, si cerca di arrivare agli obiettivi di controllo annuali. Tuttavia, in assenza di un aumento effettivo della dotazione organica, la conseguenza di questo ampliamento delle attività sarà una rotazione dei comuni da controllare non più triennale, bensì almeno quadriennale.</p> <p>Quindi, si ritiene necessario per conseguire gli obiettivi strategici, le priorità di sviluppo e le prestazioni di cui al Performanceplan, che l'Agenzia venga dotata della Pianta organica proposta con il Piano triennale di Lavoro 2023-2025, approvato sia dal Comitato di indirizzo e controllo dell'ente.</p> |

| 5. Von den strategischen Zielen zu den Entwicklungsschwerpunkten und Leistungen | 5. Dagli obiettivi strategici alle priorità di sviluppo e alle prestazioni |
|---|---|
| <p>Die strategischen Ziele des Performance Plans müssen mit den oben aufgelisteten institutionellen Aufgaben der Agentur gemäß Artikel 62-ter L.G. 13/98, und Statut übereinstimmen.</p> <p>Zu diesem Zweck, werden die Ziele der Agentur in Einklang mit der institutionellen Tätigkeit wie folgt zusammengefasst:</p> <p>1) Verbesserung des Informationsstands über den konventionierten Wohnbau.</p> <p>2) Stärkere Einhaltung der Vorschriften des konventionierten Wohnbaus durch die Aufsichtstätigkeit der AWA.</p> <p>3) Mehr Übereinstimmung, Kohärenz und Transparenz in der Anwendung der Gesetzgebung des konventionierten Wohnbaus.</p> <p>4) Vermehrte Einhaltung der Vorschriften auf dem Gebiet des geförderten Wohnbaus von Seiten der Bürgerinnen und Bürger aufgrund der Aufsichtstätigkeit der Agentur.</p> <p>Der aktuelle gesetzliche Bezugsrahmen im Bereich des konventionierten und geförderten Wohnbaus ist für die Bürger und Wirtschaftsteilnehmer in diesem Bereich nicht leicht verständlich.</p> <p>Die Liste der oben genannten Ziele zielt daher zum einen darauf ab, das Bewusstsein für diese Bestimmungen präventiv zu fördern und zum anderen Verstöße gegen die geltenden, einschlägigen Rechtsvorschriften zu überprüfen und gegebenenfalls die entsprechenden Sanktionen anzuwenden.</p> | <p>Gli obiettivi del Performance Plan devono essere coerenti con i compiti istituzionali sopra elencati dell’Agenzia, previsti dall’art. 62-ter L.P. 13/98 e dal suo Statuto.</p> <p>Pertanto, si individuano gli Obiettivi, coerenti con l’attività istituzionale dell’Agenzia, come segue:</p> <p>1) Promozione della conoscenza della normativa in tema di edilizia convenzionata</p> <p>2) Maggiore rispetto da parte dei cittadini della normativa in tema di edilizia convenzionata attraverso l’attività di vigilanza</p> <p>3) Maggiore uniformità, coerenza e trasparenza nell’applicazione della normativa in tema di edilizia convenzionata</p> <p>4) Maggiore rispetto da parte dei cittadini della normativa in tema di edilizia agevolata attraverso l’attività di vigilanza</p> <p>L’attuale quadro di riferimento, anche normativo, in tema di edilizia convenzionata ed agevolata può non essere di immediata comprensione da parte dei cittadini e degli operatori del settore.</p> <p>L’elencazione degli Obiettivi sopra elencati è volta, pertanto, da un lato, a promuovere la conoscenza di dette disposizioni nel tessuto sociale, con una funzione preventiva, e, dall’altro, a verificare eventuali violazioni della normativa in materia, applicando, se del caso, le relative sanzioni.</p> |

| A) Strategische Ziele | | Obiettivi strategici | | | | | | |
|-----------------------|--|--|----------------------|--------------------------|------|------|---------------------|---|
| | | Steuerbarkeit: ● direkt ◐ eingeschränkt ○ nicht steuerbar Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile | | | | | | |
| | | Einheit unità | Ist/Consunt. 2021 | Plan/Pianificato 2023 | 2024 | 2025 | Steuerb. Govern. | |
| 1 | Promozione della conoscenza della normativa in tema di edilizia convenzionata Verbesserung des Informationsstands über den konventionierten Wohnbau | | | | | | | |
| 1 | Funzione consultiva su richiesta di privati e/o soggetti istituzionali | Beratungstätigkeiten auf Anfrage von Privaten oder Institutionen | Anzahl/ quantità | 203 | 200 | 200 | 200 | ◐ |
| 2 | Iniziative di prevenzione | Iniziative zur | Anzahl/ | 2 | 2 | 2 | 2 | ◐ |

| | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|----------|--|--|--|--|
| degli illeciti amministrativi | Vorbeugung von Zuwiderhandlungen | quantità | | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|----------|--|--|--|--|

1. Le richieste di consulenza negli ultimi anni hanno subito un aumento significativo.

Puntare sulla prevenzione può verosimilmente contribuire alla diminuzione delle irregolarità riscontrate e, in ultima analisi, alla diminuzione delle sanzioni.

1. Die Beratungsnachfrage ist in den letzten Jahren sehr gestiegen.

Die Fokussierung auf Vorbeugung wird wahrscheinlich zu einem Rückgang der Zahl der festgestellten Unregelmäßigkeiten und letztlich auch zu einer Verringerung der Sanktionen beitragen.

2. Tali iniziative possono consistere:

- redazione/aggiornamento di opuscoli informativi
- aggiornamento del sito istituzionale dell'Agenzia
- partecipazione ad eventi informativi
-

2. Diese Initiativen können folgende sein:

- Redaktion/Aktualisierung von Informationsbroschüren;
- Aktualisierung der institutionellen Webseite
- Teilnahme an Informationsveranstaltungen

| | Einheit unità | Ist/Consunt. 2021 | Plan/Pianificato 2023 | 2024 | 2025 | Steuerb. Govern. | | |
|----------|--|--|--------------------------|------|------|---------------------|-----|---|
| 2 | Maggiore rispetto da parte dei cittadini della normativa in tema di edilizia convenzionata attraverso l'attività di vigilanza Stärkere Einhaltung der Vorschriften des konventionierten Wohnbaus durch die Aufsichtstätigkeit der AWA | | | | | | | |
| 1 | Vigilanza sul rispetto del vincolo di cui all'art. 79 L.P. 13/1997 | Aufsicht über die Einhaltung der Bindung gemäß Art. 79 LG. 13/1997 | Anzahl/ quantità | 283 | 300 | 300 | 300 | ◀ |
| 2. | Vigilanza nei Comuni | Aufsicht in den Gemeinden | Anzahl/ quantità | 32 | 22 | 22 | 22 | ◀ |

Compatibilmente con le risorse a disposizione, l'obiettivo di un'attività di verifica efficiente e diffusa in tutto il territorio provinciale (300 procedimenti di controllo in ca 22 Comuni) è attuato a due livelli cumulabili:

- mediante la possibilità offerta ai Comuni di segnalare situazioni singole di irregolarità urgenti e motivate
- tramite un controllo a campione su singoli immobili convenzionati

La quantità dipende anche dalle segnalazioni che annualmente si ricevono. Per esempio, nell'anno 2021 le segnalazioni sono state eccezionalmente alte.

Im Einklang mit den verfügbaren Ressourcen wird das Ziel einer effizienten und weitreichenden Kontrolltätigkeit im gesamten Provinzgebiet (300 Prüfverfahren in ca. 22 Gemeinden) auf zwei Ebenen zusammengefasst:

- die Möglichkeit für die Gemeinden einzelne dringende und begründete Anzeigen an die Agentur zwecks Prüfung weiterzuleiten.
- Kontrollen konventionierter Immobilien anhand einer Stichprobenziehung.

Die Anzahl hängt auch von den jährlich eingehenden Anzeigen ab. Im Jahr 2021 zum Beispiel waren die Anzeigen außergewöhnlich hoch.

| | Einheit unità | Ist/Consunt. 2021 | Plan/Pianificato 2023 | 2024 | 2025 | Steuerb. Govern. | | |
|----------|---|---|--------------------------|------|------|---------------------|------|---|
| 3 | Maggiore uniformità, coerenza e trasparenza nell'applicazione della normativa in tema di edilizia convenzionata e dei nuovi vincoli riguardanti le abitazioni per residenti Mehr Übereinstimmung, Kohärenz und Transparenz in der Anwendung der Gesetzgebung des konventionierten Wohnbaus und der neuen Bindungen bezüglich Wohnungen für Ansässige | | | | | | | |
| 1. | Contributo nella redazione del Regolamento ai sensi dell'art. 39, comma 6 LP 9/2018 per la disciplina della vigilanza sui vincoli. | Beitrag bei der Erarbeitung der Verordnung gemäß Art. 39, Abs. 6 LG 9/2018 zur Regelung der Aufsicht über die Bindungen | % | - | 100 | 100 | 100- | ○ |
| 2 | Controlli degli obblighi di | Prüfung der Erfüllung | % | | 6 | 6 | 6 | ◀ |

| | |
|---|--|
| pubblicazione e aggiornamento in capo ai Comuni | der Aktualisierungs- u. Veröffentlichungspflicht durch die Gemeinden |
|---|--|

1 La normativa in tema di edilizia convenzionata e alloggi riservati ai residenti necessita di una disciplina attuativa, che regoli, in particolare, anche la vigilanza su detti vincoli in maniera omogenea sul territorio.

L'Agenzia offre il proprio contributo pratico-giuridico alle strutture a ciò deputate nell'elaborazione della normativa regolamentare sull'attività di vigilanza degli alloggi convenzionati e riservati ai residenti, partecipando ai relativi gruppi di lavoro.

1. Die Rechtsvorschriften hinsichtlich konventionierter Wohnungen und Wohnungen für Ansässige erfordern Anwendungsregelungen, insbesondere um eine einheitliche Aufsicht darüber im Landesgebiet zu sichern.

Die Agentur leistet einen praktisch- rechtlichen Beitrag zu Gunsten der zuständigen Organe zur Ausarbeitung der Rechtsvorschriften über die Überwachung von konventionierten Wohnungen und Wohnungen für Ansässige durch die Teilnahme an Arbeitsgruppen.

2. La verifica sul tempestivo aggiornamento della lista viene svolta sul 100% dei Comuni; il controllo sulla corrispondenza dei dati nelle liste viene svolto a campione nella misura del 6% degli immobili inseriti nella lista pubblicata da parte dei Comuni estratti nell'anno di riferimento.

2. Die fristgerechte Aktualisierung der Listen wird zu 100 % kontrolliert, während die Korrektheit der Listen stichprobenartig bei 6 % der von den Gemeinden im Bezugsjahr veröffentlichten Listen überprüft wird.

| | | Ist/Consunt. | Plan/Pianificato | | | Steuerb. Govern. | |
|----------|---|---|------------------|------|------|------------------|---|
| | | Einheit | 2021 | 2023 | 2024 | 2025 | |
| | | unità | | | | | |
| 4 | Maggiore rispetto da parte dei cittadini della normativa in tema di edilizia agevolata attraverso l'attività di vigilanza Stärkere Einhaltung der Vorschriften auf dem Gebiet des geförderten Wohnbaus von Seiten der Bürgerinnen und Bürger aufgrund der Aufsichtstätigkeit der Agentur | | | | | | |
| 1. | Attività di vigilanza nel settore dell'edilizia agevolata | Aufsichtstätigkeit im Bereich geförderter Wohnbau | % | - | 6 | 6 | 6 |

1. Si rinvia a quanto convenuto nella Convenzione stipulata in data 18.06.2021 con la Ripartizione Edilizia, previa delibera di approvazione da parte della Giunta Provinciale N. 492 del 08.06.2021.

In particolare, nell'arco del primo anno di efficacia della convenzione, l'attività dell'Agenzia si concentrerà sugli accertamenti alle contravvenzioni/controlli al vincolo sociale limitatamente ai contributi per la nuova costruzione, l'acquisto e il recupero della prima casa resta inteso che, ove fattibile, l'Agenzia avrà facoltà, previa comunicazione alla Ripartizione, di procedere anche con gli accertamenti/controlli relativi ad altre tipologie di contributi.

1. Es wird auf die Vereinbarung mit der Abteilung Wohnbau vom 18.06.2021 verwiesen, gemäß des Genehmigungsbeschlusses der Landesregierung Nr. 492 vom 08.06.2021.

Im ersten Jahr konzentriert sich die Tätigkeit der Agentur auf die Feststellung von Übertretungen bzw. die Kontrollen auf die Beiträge für den Neubau, den Kauf und die Wiedergewinnung der Erstwohnung es versteht sich, dass die Agentur die Möglichkeit hat, nach Benachrichtigung der Abteilung und wenn dies möglich ist, auch die Feststellungen/Kontrollen in Bezug auf andere Arten von Beiträgen durchzuführen.

B) Entwicklungsschwerpunkte

Priorità di sviluppo

| | |
|-----------|---|
| 1 | Sviluppare modalità informative per favorire maggiore consapevolezza e comprensione degli obblighi di legge Entwicklung Wege zur Information, um ein stärkeres Bewusstsein und Verständnis für die rechtlichen Verpflichtungen zu schaffen |
| 2023-2025 | Iniziativa di prevenzione per rafforzare la campagna informativa nel triennio 2023-2025 saranno proposte ai Comuni |
| | Initiative zur Verstärkung der Informationskampagne für den Dreijahreszeitraum 2023-2025 werden mit den Gemeinden vereinbart |
| 2 | Implementare, attraverso una nuova azione di pianificazione specifica e mirata, i controlli sui Comuni a maggiore sviluppo turistico Durchführung von Kontrollen in den Gemeinden mit der höchsten Tourismusedwicklung durch eine neue spezifische und gezielte Planungsmaßnahme |
| 2023-2025 | Verifica del 6% degli alloggi che risultano vuoti dalla lista pubblicata dai Comuni nei Comuni turisticamente fortemente sviluppati |
| | Überprüfung von 6 % der Wohnungen, die leer stehen, anhand der von den Gemeinden veröffentlichten Liste, in touristisch stark entwickelten Gemeinden |

Tra i Comuni convenzionati con l'Agenzia e che vengono controllati nell'anno di riferimento, si procederà ad una verifica specifica a campione e nella misura minima del 6% degli alloggi che risultano vuoti nella lista pubblicata dal Comune turisticamente sviluppato.

Bei den Gemeinden, die eine Vereinbarung mit der Agentur haben und die im Berichtsjahr kontrolliert werden, wird eine spezifische Stichprobenkontrolle in Höhe von mindestens 6 % der Unterkünfte durchgeführt, die in der von der Gemeinde veröffentlichten Liste als leerstehend aufscheinen.

C) Leistungen

Prestazioni – obiettivi operativi

Steuerbarkeit: ● direkt ◐ eingeschränkt ○ nicht steuerbar
Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

| | Einheit unità | Ist/Consumt. 2021 | Plan/Pianificato | | | Steuerb. Govern. | |
|-------------------------------------|---|----------------------|------------------|------|------|---------------------|---|
| | | | 2023 | 2024 | 2025 | | |
| 1. Procedimenti di controllo | Prüfverfahren | Anzahl / quantità | 283 | 300 | 300 | 300 | ● |
| 2. Pareri scritti | Schriftliche Beratungen | Anzahl / quantità | 71 | 70 | 70 | 70 | ◐ |
| 3. Pareri orali | Mündliche Beratungen | Anzahl / quantità | 132 | 130 | 130 | 130 | ◐ |
| 4. Verifiche vincolo sociale | Überprüfungen der Sozialbindung | % | - | 6* | 6* | 6* | ◐ |
| 5. Verifiche pubbl. tabelle comuni. | Überprüfungen Veröff.Tabellen Gemeinden | % | - | 6 | 6 | 6 | ◐ |

* Si rinvia a quanto convenuto nella Convenzione stipulata in data 18.06.2021 con la Ripartizione Edilizia, previa delibera di approvazione da parte della Giunta Provinciale N. 492 del 08.06.2021.

* Es wird auf die Vereinbarung mit der Abteilung Wohnbau vom 18.06.2021 verwiesen, gemäß des Genehmigungsbeschlusses der Landesregierung Nr. 492 vom 08.06.2021.

D) Weitere Leistungen (Standard)

Prestazioni – obiettivi operativi standard

Steuerbarkeit: ● direkt ◐ eingeschränkt ○ nicht steuerbar
Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

| | Milestone | Steuerb. Govern. | |
|---|--|--|------|
| | | | 2023 |
| 1. Sburocratizzazione, semplificazione delle procedure con snellimento dei tempi e conseguente standardizzazione. | Entbürokratisierung, Vereinfachung der Verfahren mit Verkürzung der Fristen und daraus resultierende Standardisierung. | Standardizzazione delle procedure Standardisierung des Verfahrens | ◐ |
| 2. Revisione della performance in termini di sviluppo sostenibile in | Überprüfung der Leistungen in Bezug auf Nachhaltigkeit anhand | Vedasi obiettivo strategico N. 2 Siehe strategisches Ziel Nr. 2 | ◐ |

| | | | |
|----|---|---|--|
| | relazione agli Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Uniti (SDGs) | der Nachhaltigkeitsziele der Vereinten Nationen | |
| 3. | Attuazione della digitalizzazione di procedimenti e servizi e utilizzo di nuovi modelli organizzativi (ad.es. lavoro agile) | Umsetzung der Digitalisierung von Prozessen und Dienstleistungen und Nutzung neuer Organisationsmodelle (z. B. agiles Arbeiten) | Pratiche digitali e utilizzo del lavoro agile Digitale Akten und Nutzung des agilen Arbeitens |

1. I procedimenti di competenza hanno oggetto controlli nel settore dell'edilizia convenzionata e agevolata. Tali procedimenti sono regolati da disposizione di legge. Dove le competenze dell'Ente lo consentono, si cerca di semplificare e standardizzare, nella consapevolezza che il problema della "sburocratizzazione", semplificazione delle procedure e snellimento dei tempi è molto complesso, in quanto coinvolge vari livelli, molti dei quali non rientranti nelle competenze e nella discrezionalità dell'Ente.

1. Die in die Zuständigkeit fallenden Verfahren betreffen Kontrollen im Bereich des konventionierten und geförderten Wohnbaus. Diese Verfahren sind durch gesetzliche Bestimmungen geregelt. Soweit es die Zuständigkeiten der Behörde zulassen, wird versucht, zu vereinfachen und zu vereinheitlichen, wobei man sich bewusst ist, dass das Problem der "Entbürokratisierung", Vereinfachung der Verfahren und Verkürzung der Fristen sehr komplex ist, da es verschiedene Ebenen betrifft, von denen viele außerhalb der Zuständigkeiten und Ermessensspielräume der Behörde liegen.